



Guide du passager

Pour faire de votre vol une aventure inoubliable !

Vous allez vivre une aventure incroyable dans nos nacelles. Ce petit guide vous apportera les informations nécessaires à la préparation de votre vol. Nous vous invitons à lire attentivement ces quelques lignes puis à vous laisser gagner par l'aventure...

Déroulement du vol :

- Prise de décision du vol par le pilote le jour même
- Réception d'un sms avec les infos utiles
- Accueil des passagers par le pilote, briefings passagers.
- Mise en place du ballon avec votre aide, sous les consignes de notre équipage
- Une fois le ballon prêt, vous montez à bord et recevez les dernières consignes.
- Vol et émerveillement.
- Après l'atterrissage, repliage du ballon avec votre aide.
- Champagne et diplômes souvenir offert aux passagers.

Bon à savoir :

Une montgolfière suit le vent, aucun vol n'est identique... plusieurs points de départs sont possibles dans une même région afin de se diriger vers des zones autorisées ou accessibles pour se poser.

La météo est le facteur clé du vol en ballon, si pour une raison quelconque le pilote doit se rendre compte que la situation météo sur place n'est pas celle prévue par les services météo et ne permet pas l'envol, celui-ci sera annulé et votre vol reporté à une autre date. La sécurité passe avant tout !

Les vols ont lieu soit tôt le matin, au lever du soleil, soit au soir juste avant le coucher, les heures de RDV sur le site web sont données à titre informatifs, seule l'heure confirmée par le pilote par sms est la bonne.

Les ballons décollent et se posent principalement dans des prairies, champs fauchés, ... il faut donc mettre de bonnes chaussures fermées (les talons hauts sont Interdits), tenue adaptée en Cotton ou fibres naturelles (pas de synthétique, pas de robe ou jupe !), casquette pour la chaleur du bruleur, ... **il fait plus chaud en vol qu'au sol.**



Rue de Sart 12
1490 Court St Etienne



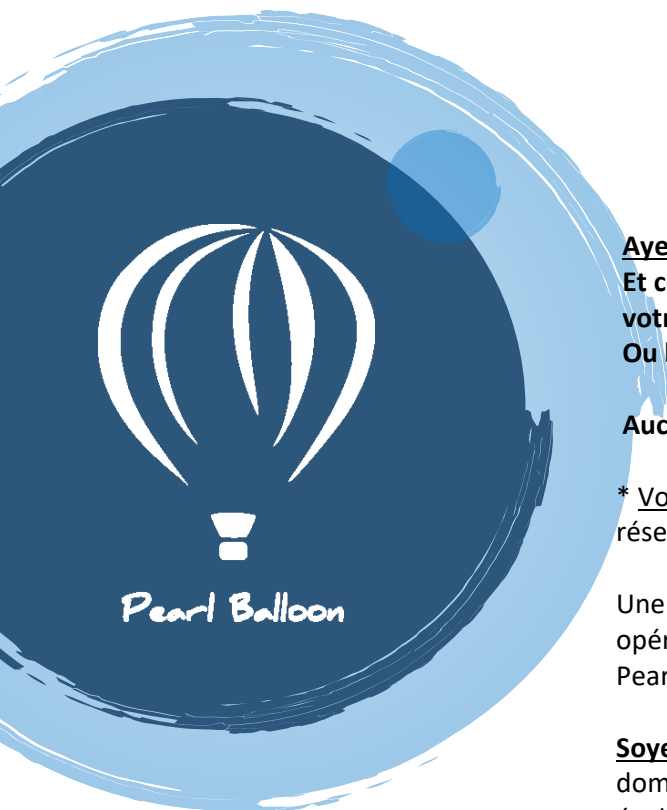
+32 10 61 69 55



pearlballoon@skynet.be



www.pearlballoon.be



Ayez toujours votre GSM avec vous et allumé !!

Et ce pour recevoir les infos du pilote en fin d'après-midi le jour de votre vol, inutile de sonner ou faire un email avant !

Ou la veille à 23h00 pour le vol du matin*

Aucune nouvelle passée 18h00 (ou minuit si matin*)? Appelez-nous !

* Vol matin sur demande, si vous n'avez pas spécifié un vol matin à la réservation, vous serez alors sur un vol du soir.

Une assurance auprès d'Axis couvre les passagers durant les opérations.

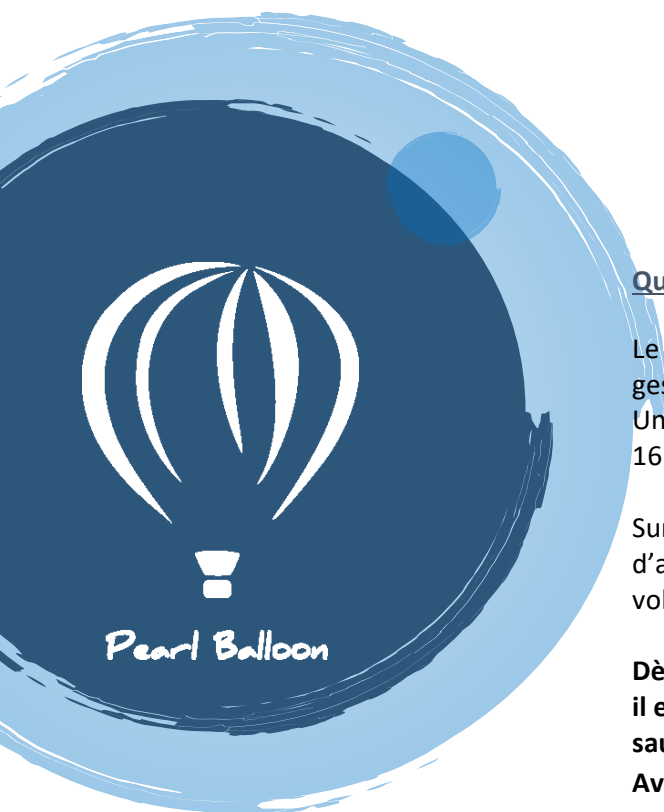
Pearl Balloon est reconnu comme opérateur aérien auprès de la DGTA

Soyez ponctuelle, le soleil n'attend pas... les ballons non plus... il serait dommage de perdre vos places à cause d'un retard (et qui peut également impacter le vol des autres passagers)

Quelques interdictions :

- **Aucun sac à bord** (sac à dos, sac à main, ...) pour une raison d'espace dans la nacelle, de poids aussi et en cas d'évacuation d'urgence de la nacelle.
- interdiction de fumé ! De votre arrivé jusqu'à la fin de l'activité.
- Chaussures et vêtements adaptés ! pas de chaussures à talons hauts (Messieurs, si vous faites une surprise, pensez à prendre une paire adaptée pour elle, avec vous 😊)
- Pas de radio amateur/talkie à bord
- Pas de Selfie Stick : pour la sécurité de tous.
- Soyez sobre, le pilote peut refuser l'embarquement à une personne sous l'emprise de l'alcool ou de stupéfiant !





Quand vais-je recevoir le sms avec les infos ?

Le pilote attend de recevoir un bulletin météo émis par Skeyes, le gestionnaire de l'espace aérien belge.

Un bulletin est théoriquement sorti vers 13h00 et un second vers 16h30 (si pas de retard).

Sur base des éléments figurant dans ce bulletin, et recoupés par d'autres sites Internet, le pilote décide si le vol se fait ou non, et si le vol se fait, il détermine le lieu et l'heure du RDV.

Dès que le pilote a pris sa décision, il vous envoie le tant attendu SMS, il est donc inutile de nous faire un sms, courriel, appels, ... nous ne saurons pas vous répondre.

Avant l'heure ce n'est pas l'heure 😊

Ce qui donne ceci :

Avril à fin août : sms vers 16h30/17h00

Septembre : sms vers 15h30/16h00

Octobre : sms vers 13h30/14h00

Pour les vols du matin : SMS la veille vers 22h30/23h00 !

Ticket à présenter :

La majorité des passagers sont en possession d'un ticket papier ou électronique, venant de chez nous ou de l'un de nos partenaires.

Vous devez le remettre à votre arrivée – si version électronique merci de le transmettre par email à votre arrivée.

Attention, une facture, bon de commande ou une preuve de paiement n'est pas acceptée, **seul les tickets/coupons seront acceptés.**

Pour ceux qui ont choisi le paiement en liquide, merci de venir avec le compte juste dans une enveloppe.

Rappel : nous ramenons les passagers uniquement pour les vols en Brabant wallon et au départ de la ville de Namur. PAS SUR LES AUTRES REGIONS.

Quid si mon vol est annulé ?

Dans ce cas, il vous faudra reprendre un RDV (Ceux ayant un ticket Sport Découverte doivent repasser par SD) via le calendrier du site web ➔ faites nous un email avec la nouvelle date (pas faire une nouvelle réservation). ou via www.pearl-balloon.be/nouvelle-date/

A très vite 😊

L'équipe de Pearl Balloon





Instructions de Sécurité

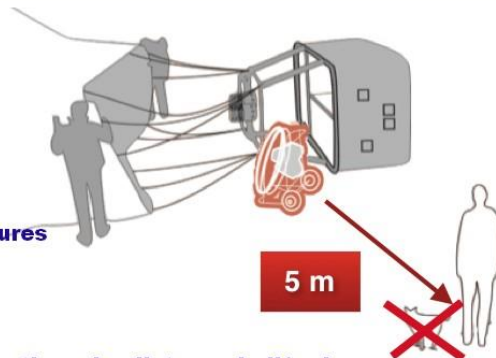
Toujours écouter les instructions données par le pilote



- interdiction de fumer
- Les femmes enceintes sont interdites de vol



- Portez de bonnes chaussures
- Pas de sacs à bord



- Toujours suivre les instructions du pilote ou de l'équipe
- Si vous n'aidez pas, restez au minimum à 5m du/des ventilateur(s)
- Ne restez pas entre la nacelle et le véhicule
- Soyez prêt à monter lorsque le pilote vous le demande
- Pas d'animaux sur le terrain
- Les ventilateurs peuvent aspirer des objets, écharpes,...



NE SORTEZ JAMAIS SANS
L'ORDRE DU PILOTE

Position d'atterrissage:

- Faites face à la direction opposée au sens du vol
- Tenez fermement les poignées, pliez les genoux pour absorber le choc
- Gardez la position et attendez les instructions du pilote

SENS DU VOL
→

**POSITION
D'ATTERRISAGE**

